

## PROGRAMA DEL CURSO

### 1. Identificación de la actividad curricular

Nombre del curso	Manejo de Conflictos Ambientales
Código	2297
Pre-requisitos	2764 Antropología sociocultural
Post-requisito	2305 Descentralización y participación social
Semestre y Sección	Quinto semestre
Ciclo	2026
Sección	A
Horas de Docencia Directa /Indirecta	16 semanas (48 horas de teoría, 32 horas ejercicios académicos/pasantía)
Horario	Jueves de 18:30 a 20:00 horas y viernes de 16:1500 a 17:45
Créditos	4
Carrera (acuerdo del órgano de Dirección que aprobó el plan de estudios)	Ingeniería en Gestión Ambiental Local, proyecto de rediseño curricular aprobado en el punto sexto, inciso 6.2 del acta No.07-2015 de la sesión ordinaria celebrada, por el Consejo Superior Universitario, 15 de abril de 2015
Duración	Enero a Mayo 2026
Evaluaciones finales	Del 11 al 15 de Mayo 2026

### II. Datos del profesor

Profesor	MSc. Juan Alfredo Bolaños González
Licenciatura	Ingeniero Agrónomo en Sistemas de Producción Agrícola
Maestría	Maestro en Ciencias sobre Gerencia para el Desarrollo Sostenible. (UNAM) Maestro en Ciencias sobre Gestión Ambiental Local. (FAUSAC)
Doctorado	Ninguno
Correo electrónico	juanbolanos@cunoc.edu.gt
Contacto telefónico	55543370

### III. Descripción de la Actividad Curricular.

Manejo de Conflictos Ambientales es un curso que procura que los estudiantes sean profesionales capacitados con objetividad, síntesis y crítica de los contextos e implicaciones, análisis crítico, aplicación de herramientas de cabildeo, negociación, arbitraje y aplicación del derecho para intervenir en la identificación, abordaje, manejo, negociación, transformación y resolución de los conflictos ambientales, basados en el elemento común del trabajo colaborativo, asociación de ideas e intereses en una misma dirección para reducir el *impacto ambiental o a las externalidades de una determinada actividad antropogénica o proyecto*. Todos estos elementos le permitirán aplicar las distintas herramientas de recopilación de información, técnicas de análisis de escenarios, metodologías de intervención aplicadas a actores individuales o colectivos, instancias públicas o privadas y/u organizaciones nacionales o internacionales que poseen un elemento o bien que sufre el daño o perjuicio, lo cual puede generar un conflicto o choque entre sectores o sencillamente estar de manera oculta o subyacente esperando una oportunidad de manifestarse

### IV. Competencias

#### a. Competencias Genéricas y Niveles de Dominio

- **CG2:** Lidera y propicia el trabajo en equipo multidisciplinario
  - Nivel II Se integra adecuadamente a los equipos de trabajo
- **CG3:** Promueve y facilita la participación con equidad de género, pertinencia cultural y sostenibilidad ambiental
  - Nivel II: Aplica los principios de sostenibilidad ambiental con pertinencia cultural y de genero
- **CG4:** Analiza y propone soluciones a la problemática de la realidad que enfrenta
  - Nivel III: Propone soluciones a la problemática que enfrenta
- **CG8:** Expresa correctamente ideas y conocimientos en forma oral y escrita
  - Nivel III: Logra una comunicación oral y escrita en forma eficaz

**b. Competencias Específicas y Niveles de Dominio:**

- CE 2. Formula, implementa y verifica la aplicación de políticas, planes, programas y proyectos que promuevan el uso sostenible de los recursos naturales
  - **ND 2: Evalúa el estado actual de los recursos naturales del país**
- CE 7. Promueve y verifica la correcta aplicación de la legislación ambiental en el ejercicio de su profesión
  - **ND2: Analiza de forma adecuada, la legislación ambiental del país**
- CE 8. Promueve la gestión integral de los recursos naturales (agua, suelo, bosque, flora y fauna)
  - **ND2: Planifica acciones para la gestión integrada de los recursos naturales (agua, suelo, bosque, flora y fauna)**

**V. Resultados de Aprendizaje**

1. Identifica y aplica desde la base de la equidad de género las técnicas de recopilación de información para el abordaje, transformación y resolución de conflictos ambientales
2. Realiza procesos y acciones de concientización y sensibilización sobre la resolución de conflictos de carácter ambiental
3. Promueve la participación de la sociedad civil en el abordaje de los conflictos ambientales
4. Analizar las instancias o actores que participan en un conflicto, sus nexos y su poder de decisión
5. Sintetiza un conflicto ambiental manteniendo una posición objetiva, crítica e imparcial para abordar la resolución de un conflicto ambiental
6. Diseña desde la base de la equidad de género los métodos para alcanzar la resolución de conflictos ambientales
7. Identifica los intereses con que participan los actores involucrados en un conflicto ambiental, sus nexos y su poder de decisión

**VI. Contenidos**

1. **GENERALIDADES DE LOS CONFLICTOS** en el uso de los recursos naturales
  - 1.1. Análisis de conflictos
  - 1.2. Mapeo de conflictos
2. **CONFLICTOS EN EL USO DE LOS RECURSOS NATURALES**
  - 2.1. Pluralismo jurídico
  - 2.2. Derecho consuetudinario y derecho formal en los conflictos ambientales
  - 2.3. Dinámicas comunitarias y sus relaciones con el Estado
  - 2.4. Diagnósticos socioculturales, económicos, políticos, culturales e institucionales
3. **ANÁLISIS DEL CONFLICTO**
  - 3.1. Formas del abordaje
  - 3.2. Aspectos culturales en la mediación de conflictos
  - 3.3. Matriz de Análisis de conflictos, elementos y herramientas.
    - 3.3.1. Análisis situacional.
    - 3.3.2. Opciones de seguimiento.
4. **MÉTODOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS.**
  - 4.1. Métodos alternos de manejo de conflictos.
  - 4.2. Principios de negociación colaborativa.
  - 4.3. Etapas de la mediación multipartes.

**VII. Resultados, estrategias de enseñanza y de evaluación del aprendizaje**

Resultados de aprendizaje	Estrategias de enseñanza	Evaluación del aprendizaje
1. Identifica y aplica desde la base de la equidad de género las técnicas de recopilación de información para el abordaje, transformación y resolución de conflictos ambientales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición oral dinamizada</li> <li>• Lectura y análisis de documentos</li> <li>• Elaboración de línea de tiempo</li> <li>• Elaboración de mapas conceptuales</li> <li>• Elaboración de mapas de actores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba diagnóstica de conocimientos previos</li> <li>• Nivel de participación en los grupos de trabajo</li> <li>• Observaciones actitudinales de integración y participación en competencias de habilidades (concursos por parejas, tríos, etc)</li> <li>• Hojas de trabajo (crucigramas, sopa de letras, cuestionarios)</li> </ul>
2. Realiza procesos y acciones de concientización y sensibilización sobre la resolución de conflictos de carácter ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lectura y análisis de documentos</li> <li>• Diálogos por parejas o grupales</li> <li>• Plenarias grupales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Test de conocimientos</li> <li>• Participación en los grupos de trabajo</li> </ul>
3. Promueve la participación de la sociedad civil en el abordaje de los conflictos ambientales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lluvia de ideas</li> <li>• Exposición oral dinamizada</li> <li>• Lectura y análisis de documentos</li> <li>• Mesas redondas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de un árbol de problemas para la identificación de un problema de investigación</li> </ul>
4. Analizar las instancias o actores que participan en un conflicto, sus nexos y su poder de decisión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de mapas de actores individuales e institucionales</li> <li>• Exposición de resultados</li> <li>• Lectura y análisis de documentos</li> </ul>	

<b>VII. Resultados, estrategias de enseñanza y de evaluación del aprendizaje</b>		
<b>Resultados de aprendizaje</b>	<b>Estrategias de enseñanza</b>	<b>Evaluación del aprendizaje</b>
5. Sintetiza un conflicto ambiental manteniendo una posición objetiva, crítica e imparcial para abordar la resolución de un conflicto ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exposición oral dinamizada</li> <li>Lectura y análisis de documentos</li> <li>Elaboración de matrices de doble entrada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Observaciones actitudinales</li> <li>Hojas de trabajo</li> <li>Formulación del planteamiento del problema de investigación</li> </ul>
6. Diseña desde la base de la equidad de género los métodos para alcanzar la resolución de conflictos ambientales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exposición oral dinamizada</li> <li>Lectura y análisis de documentos</li> <li>Elaboración de matrices de doble entrada</li> </ul>	
7. Identifica los intereses con que participan los actores involucrados en un conflicto ambiental, sus nexos y su poder de decisión	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de un compendio digital de información recopilada y analizada</li> </ul>	

**VIII. EVALUACIÓN Y PONDERACIÓN PARA EL APRENDIZAJE.**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>Punteo</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Primer evaluación parcial</li> </ul>	<b>Del 23 al 27 de Febrero de 2026</b> 7 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Segunda evaluación parcial</li> </ul>	<b>Del 23 al 27 de Marzo de 2026</b> 7 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tercer evaluación parcial</li> </ul>	<b>Del 20 al 24 de Abril de 2026</b> 7 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Confirma y reafirma sus conocimientos (evaluación final cognoscitiva)</li> </ul>	<b>Del 11 al 15 de Mayo de 2026</b> 15 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Valoración de aspectos afectivos:               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Puntualidad y responsabilidad.</li> <li>✓ Trabajo individual.</li> <li>✓ Trabajo en equipo.</li> <li>✓ Liderazgo.</li> <li>✓ Relaciones interpersonales.</li> <li>✓ Colaboración.</li> <li>✓ Comunicación.</li> </ul> </li> </ul>	5 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejercicios y hojas de trabajo</li> </ul>	13 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Siete ejercicios de dramatización de actores 3.0% cada uno</li> </ul>	21 %
Pasantía de treinta y dos (32) horas, en instancias relacionadas al abordaje de conflictos ambientales para la realización de un ejercicio académico de estudio de caso: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales.</li> <li>Fondo de Tierras.</li> <li>Instituto Nacional de Bosques INAB</li> <li>Ministerio Público.</li> <li>Juzgado de Asuntos Municipales</li> <li>Dirección de Servicios Ambientales, Oficina Municipal de Medio Ambiente y Recursos Naturales y/o Oficina Forestal Municipal</li> <li>ONG's (Comisión Pastoral de Ambiente de la Iglesia Católica, y otras).</li> </ul>	20 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto digitalizado del estudio de caso del conflicto ambiental abordado.</li> </ul>	05 %
<b>Total</b>	<b>100 %</b>

**IX. Requisito de asistencia para exámenes finales y de recuperación.**

Artículo 20. Normativo de Evaluación y Promoción de los estudiantes del Centro Universitario de Occidente. “Los requisitos para someterse a exámenes finales o de recuperación son: estar legalmente inscrito, tener asignado el curso, haber llenado el mínimo de puntos de zona que establece este Normativo, presentar su carné de estudiante, u otro medio de identificación a criterio del examinador, su recibo de haber pagado los derechos de exámenes, y haber cumplido con el 80% de asistencia”. El estudiante debe obtener una zona mínima de 31 puntos, para someterse al examen final o recuperación. Página 6 de 7 Trans. D.A. 0260-2023 oct., 4 de 2023. El curso se aprueba con 61 puntos, siempre que en el examen final se obtenga 5 puntos mínimo del valor total del examen; Art. 27 Cap. IV, Normativo de Evaluación y Promoción de los estudiantes del CUNOC.

**X. Recursos para el Aprendizaje**

**a. Tecnológicos:**

<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo de cómputo y programas software</li> <li>Internet</li> <li>Microsoft Teams <a href="https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZDBmMDg1NjktMmZlMy00NTgxLTg0ZmUtOG">https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZDBmMDg1NjktMmZlMy00NTgxLTg0ZmUtOG</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Foros</b></li> <li><b>Videos you tube</b></li> <li><b>Correos electrónicos</b></li> <li><b>WhatsApp</b></li> </ul>
---	--

<p><a href="https://radd4.virtual.usac.edu.gt/cunoc/enrol/index.php?id=8086">ZmM2M2NzI5Nzcw%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22c81b4836-ae51-4ef1-9b9e-e964a103afe2%22%2c%22Oid%22%3a%225e2d8d2c-3a32-429b-addb-24d74cd1a4c0%22%7d</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aula virtual CUNOC : <a href="https://radd4.virtual.usac.edu.gt/cunoc/enrol/index.php?id=8086">https://radd4.virtual.usac.edu.gt/cunoc/enrol/index.php?id=8086</a></li> <li>• Aula virtual Ciencia y Tecnología en plataforma Moodle <a href="https://www.aulavirtual.cytuncoc.gt/course/view.php?id=603">https://www.aulavirtual.cytuncoc.gt/course/view.php?id=603</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Meet</li> <li>• Microsoft Teams</li> <li>• Material audiovisual <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Computadora portátil.</li> <li>✓ Proyector de multimedia.</li> </ul> </li> <li>• Programas y tutoriales temáticos específicos.</li> </ul>
--	--

**b. Bibliográficos:**

- **AGUILAR A.** Octubre-1999. Del Conflicto a la Colaboración. Materiales para el Curso. Latinoamericano de Manejo de Conflictos Socioambientales de la Universidad para la Paz.
- **BOREL R, GIROT P, FONSECA M.** 1999. Conflictos Socioambientales en América Latina. Red Mesoamericana de Manejo de Conflictos. Costa Rica.
- **CHUPP M & LEDERACH JP** 1995. ¿Conflicto y Violencia? Ediciones Semilla Comité Central Menonita, Guatemala.
- **FISHER R y URY W.** 1994. Obtenga el SI. El arte de negociar sin ceder. Segunda Edición. Editorial Continental. México.
- **LEDERACH JP.** 1992. Enredos Pleitos y Problemas. Una guía práctica para ayudar a resolver conflictos. Segunda Edición. Ediciones Clara-Semilla. Guatemala.
- **PANIAGUA F.** 1997. Guía Metodológica para el Análisis y el Manejo de Conflictos. CEDARENA/UPAZ.

**XI. Cronograma**

Semana	Temas y actividades.
1	<b>Inicio de clases (discusión de contenidos y distribución de evaluación)</b> <b>Generalidades de los conflictos en el uso de los recursos naturales.</b> <b>Teoría y análisis de conflictos.</b>
2 y 3	<b>Mapeo de conflictos.</b>
4	<b>Pluralismo jurídico.</b> <b>Derecho consuetudinario y derecho formal en los conflictos ambientales</b>
5 y 6	<b>Dinámicas comunitarias y sus relaciones con el Estado.</b> <b>Diagnósticos socioculturales, económicos, políticos, culturales e institucionales.</b> <b>Formas del abordaje del conflicto.</b>
6	<b>PRIMER EXAMEN PARCIAL</b>
7 y 8	<b>Aspectos culturales en la mediación de conflictos.</b>
9	<b>Matriz de Análisis de conflictos, elementos y herramientas.</b> <b>Análisis situacional</b>
9 y 10	<b>SEGUNDO EXAMEN PARCIAL</b>
Semana 11	<b>Asueto de Semana Santa</b>
12 y 13	<b>Opciones de seguimiento.</b> <b>Resolución de conflictos (dramatizaciones).</b>
14	<b>TERCER EXAMEN PARCIAL</b>
15 Y 16	<b>Métodos alternos de manejo de conflictos (dramatizaciones).</b> <b>Principios de negociación colaborativa (dramatizaciones).</b> <b>Etapas de la mediación multipartes</b> <b>Procesamiento y publicación de zonas</b>
11 al 15 de mayo	<b>EXAMEN FINAL (ELABORACIÓN Y APLICACIÓN)</b>
Del 18 al 22 mayo	<b>Acta de examen final</b>
Del 20 al 26 mayo	<b>Semana de exámenes de primera recuperación</b>
Del 30 Y31 mayo	<b>Elaboración y envió de Acta de examen primera recuperación</b>
Del 6 al 10 julio	<b>Examen de segunda recuperación</b>

**XII. ESPACIOS.**

- **Sesiones presenciales:** Salón No. 20, segundo nivel módulo 90.
- **Pasantía:** Espacio otorgado por la instancia gubernamental, no gubernamental y/o municipal designada para tal efecto.

Firma  
del  
profesor  
responsable



Juan C. Bolaños G.  
INGENIERO AGRÓNOMO

Ing. Agr. MSc. Juan Alfredo Bolaños González  
Colegiado activo 2,777  
Registro de personal 20030763

Firma del  
Coordinador  
de Carrera



LENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE  
DINAMUNDO  
CIENCIA Y TECNOLOGIA  
COORDINACION  
GESTION AMBIENTAL  
LOCAL  
QUETZALTENANGO

Ing. Agr. MSc. Julio Alberto López Valdez